

### Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis Gültig ab dem 01.07.2020

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten mit Geschäftskunden  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

## Inhalt

3	Kontoführung	2
3.1	Konten mit Einzelpostenabrechnung	2
3.2	Kontoauszug	4
3.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	4
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	4
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	4
4.2	Lastschriftverkehr	6
4.3	Bargeldauszahlung	7
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	8
4.5	Überweisungsverkehr	10
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	15
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	16
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	16

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

### (Kapitel 3 und 4, Zahlungsdienste)

#### 3 Kontoführung

#### 3.1 Konten mit Einzelpostenabrechnung

Produkt	EUR/Monat
Privatkonten Geno Classic	3,95
Konten für Firmen und Selbständige Volksbank Business Basis	6,95

#### 3.1.1 Kontomodelle für Privatkonten

	VR-Go <i>Für Kunden bis zum 18. Geburtstag</i>	Geno Direkt <i>Pauschalmodell in Verbindung mit der Nutzung von SB-Geräten und Online-Banking</i>	Geno Comfort <i>Pauschalmodell Basisausstattung</i>	Geno + <i>Online-Banking Mehrwertkonto in Verbindung mit der Abdeckung bestimmter Bedarfsefelder*</i>	VR-Future <i>Ab 18. Geburtstag bis 1 Jahr nach Ende der Ausbildung/ max. bis zur Vollendung des 29. Lebensjahres</i>	Geno Basis <i>Basiskonto</i>
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Kontoführung monatlich	✓	5,00	9,95	2,50	✓	9,95
Ausgabe einer Debitkarte [girocard J]**	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bargeldein-/auszahlung an der Kasse bzw. am Schalter	✓	2,50	2,50*****	2,50	2,50	2,50*****
Bargeldeinzahlung per Safebag	✓	2,50	✓	2,50	2,50	✓
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am bankeigenen Geldautomaten	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bargeldeinzahlungen am bankeigenen Automaten	✓	1,25	✓	1,25	✓	✓
Überweisung, Beleghafte Einreichung	✓	1,50	✓	1,50	1,50	✓
Überweisung mit Erfassung durch Bank	✓	2,00	✓	2,00	2,00	✓
Zahlungsaufträge im Online-Banking ( Überweisung etc.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lastschriften, Überweisungsgutschriften, übrige Buchungen, soweit sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden ***	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Elektronisch übermittelter Dauerauftrag (auf Kundenwunsch):						
-einrichten	✓	✓	✓	✓	✓	✓
-ausführen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
-ändern	✓	✓	✓	✓	✓	✓
-löschen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	✓	-	✓	-	-	✓
Kontoauszug online	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aufladung Handy an unseren Terminals	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verwendete Mobile TAN Nachricht	✓	0,10	0,10	0,10****	✓	0,10
Verwendete Secure go Nachricht	✓	0,06	0,06	0,06****	✓	0,06

✓ Leistung ist im Preis für Kontoführung enthalten

- \* siehe gesonderte Nutzungsbedingungen „Mehrwert“-Kontomodell
- \*\* 5,00 EUR ab der 2. Karte eines Kontoinhabers
- \*\*\* Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist
- \*\*\*\* fünf Nachrichten im Monat sind frei
- \*\*\*\*\* Zwei Bargeldauszahlungen an der Kasse bzw. am Schalter sind kostenfrei

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

Zinssatz Privatkonten *)	Marge p.a.	Zinssatz p.a.
<b>Geno Classic / Geno Basis</b>		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredit; Nur Geno Classic)	9,75%	9,75%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositionskredit (Überziehung)	9,75%	9,75%
<b>Geno Direkt / Geno Comfort / VR Go</b>		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredit)	7,95%	7,95%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositionskredit (Überziehung)	7,95%	7,95%
<b>Geno +</b>		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredit)	5,95%	5,95%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositionskredit (Überziehung)	5,95%	5,95%
<b>VR-Future</b>		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredit)	7,95%	7,95%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositionskredit (Überziehung)	7,95%	7,95%

\*) Der Zinssatz für eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung setzt sich zusammen aus dem am Monatsanfang festgestellten Durchschnittssatz des Euribor Dreimonatsgeldes (SU0316) zuzüglich der angegebenen Marge. Maßgeblich ist der am Monatsanfang ermittelte Wert des Referenzzinssatzes der jeweils für den vorausgegangenen Monat in den Monatsberichten der Deutschen Bundesbank veröffentlicht ist. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Bank regelmäßig gemäß Kontovertrag überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz um mindestens 0,00 Prozentpunkte gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsabschluss bzw. der letzten Sollzinsänderung bzw. bei Ablauf der Sollzinsfestschreibung verändert, wird die Bank den Vertragszins um die Änderung des Referenzzinssatzes in Prozentpunkten anpassen. Der absolute Abstand zwischen Referenzzins und Vertragszins bleibt somit grundsätzlich erhalten. Der vereinbarte Referenzzinssatz ist ein variabler Zinssatz, der auch unter null sinken kann. In diesem Fall wird der Referenzzins wie null behandelt.

### 3.1.2 Kontomodelle für Firmenkonten

	Volksbank Business Basis	Volksbank Business Premium	Vereine
	EUR	EUR	EUR
Kontoführung monatlich	6,95	11,95	3,50
Ausgabe einer Debitkarte [girocard] p.a.	9,90	9,90	9,90
Ausgabe einer Kreditkarte [BusinessCard p.a.]	30,00	30,00	Entfällt
<b>Bargeldeinzahlung</b>			
- an der Kasse	3,00	2,25	1,50
- Einzahlungsautomat	1,60	1,20	0,80
- Safebag	2,40	1,80	1,20
Bargeldauszahlung an der Kasse	3,00	2,25	1,50
Bargeldauszahlungen am bankeigenen Geldautomaten	0,60	0,45	0,26
Überweisung, beleghafte Einreichung	1,50	1,13	1,00
Überweisung mit Erfassung durch Bank	2,00	1,50	1,50
EC-Cash-Gutschriften	0,28	0,21	0,13
Zahlungsverkehr online	0,20	0,15	0,09
Lastschriften, Überweisungsgutschriften, übrige Buchungen, soweit sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden ***	0,68	0,51	0,29
<b>SEPA-Firmenlastschrift-Mandat:</b>			
- einrichten	10,00	10,00	Entfällt
- ausführen	0,68	0,51	Entfällt
- löschen	10,00	10,00	Entfällt
<b>Dauerauftrag (auf Kundenwunsch):</b>			
- ausführen	0,68	0,51	0,29
- einrichten	2,50	2,50	2,50
- ändern	2,50	2,50	2,50
- löschen	✓	✓	✓
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	✓	✓	✓
Kontoauszug online	✓	✓	✓
Verwendete Mobile TAN Nachricht	0,10	0,10	0,10
Verwendete Secure go Nachricht	0,06	0,06	0,06
	✓	Leistung ist im Preis für Kontoführung enthalten	

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

<b>3.2</b>	<b>Kontoauszug</b>		
	durch Kontoauszugdrucker <sup>1</sup>		0,00 EUR
	Kontoauszug online (monatliche Zustellung ins e-postfach) <sup>1</sup>		0,00 EUR
	Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden <sup>2</sup>		
	• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)		5,00 EUR
	• manuelles Erstellen einer Umsatzübersicht (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt die maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) (DL-Schlüssel: 342-10-003) 15,00 Euro für die erste Seite, jede weitere Seite 5,00 Euro (Din A4)		ab 15,00 EUR
<b>3.3</b>	<b>Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen</b>		
	• Für die Zusendung von Kontoauszügen wird Porto berechnet	nach Umfang	
	• Adressnachforschungen <sup>3</sup>		15,00 EUR
	• Bescheinigungen manuell erstellte Bescheinigungen/ Bestätigungen über Salden, Zinsen, gezahlte Steuern, Bonität etc <sup>4</sup>		15,00 EUR
	• Zinsstaffel manuell, je Monat		15,00 EUR
	• Zusendung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden		1,50 EUR
	• Bereitstellung von elektronischen Umsatzinformationen (EUI) auf Wunsch des Kunden (Schlüssel: BB9)	pro Monat	2,50 EUR

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>5</sup>

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Eutin Raiffeisenbank eG
Straße:	Königstraße 11
PLZ/Ort:	23701 Eutin
Telefon:	04521/ 806-0
Telefax:	04521/ 806-296
Internet:	<a href="http://www.vbeutin.de">http://www.vbeutin.de</a>

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. die Service-Filiale oder das Online-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>6</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister<sup>7</sup>

Amtsgericht Lübeck, Registernummer 103 EU

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

<sup>1</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>2</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>3</sup> Das Entgelt wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände zu vertreten hat, die zur Adressnachforschung geführt haben.

<sup>4</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht und die Bank nicht zur Erstellung der gewünschten Bescheinigung/Bestätigung verpflichtet ist.

<sup>5</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- von Sonnabenden
- am 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTES UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdaten selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

### 4.2 Lastschriftverkehr

**Hinweise:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 "Kontoführung").

#### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

##### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.1.2 Entgelte

Lastschriftbuchung<sup>8</sup>

Firmenkonten Volksbank Business Basis	0,68 EUR
Firmenkonten Volksbank Business Premium	0,51 EUR
Privatkonten Geno Classic, andere Produkte siehe 3.1.1	0,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,00 EUR

#### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

##### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.2.2 Entgelte

Lastschriftbuchung

Firmenkonten Volksbank Business Basis	0,68 EUR
Firmenkonten Volksbank Business Premium	0,51 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	3,00 EUR
Löschung des SEPA-Mandates	10,00 EUR

Inkassoentgelte für eingereichte Lastschriften

Firmenkonten Volksbank Business Basis	0,20 EUR
Firmenkonten Volksbank Business Premium	0,15 EUR

Neuanlage oder Löschung einer Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften 5,00 EUR

<sup>8</sup> Soweit Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

4.3

### Bargeldauszahlung

**Hinweise:** Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 "Kontoführung").

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	an der Kasse/ am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none"> <li>mit unserer girocard (Debitkarte)</li> </ul>	Firmenkonten *) 3,00 EUR Privatkonten **) 2,50 EUR	Firmenkonten *) 0,60 EUR Privatkonten **) 0,50 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>mit unserer Mastercard (Kreditkarte)</li> <li>mit unserer Mastercard (Debitkarte)</li> <li>BasicCard</li> </ul>	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>mit unserer Visa Card (Kreditkarte)</li> <li>mit unserer Visa Card (Debitkarte)</li> <li>BasicCard</li> <li>Card2go</li> </ul>	entfällt  0,00 EUR	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR  0,00 EUR

\*) Volksbank Business Basis, andere Produkte siehe 3.1.2

\*\*) Geno Classic, andere Produkte siehe 3.1.1

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none"> <li>bei teilnehmenden Banken am Bank Card ServiceNetz:</li> <li>in Schleswig-Holstein und Hamburg</li> </ul>	entfällt	1,01 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>6</sup> und den EWR-Staaten<sup>7</sup> die ein direktes Kundenentgelt erheben können:</li> <li>Verfügungen im girocard-System</li> <li>Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro</li> </ul>	entfällt	entfällt 2 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>6</sup> und den EWR-Staaten<sup>7</sup>, die ein kein direktes Kundenentgelt erheben können:</li> <li>Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro</li> </ul>	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>bei KI in der EU<sup>6</sup> und den EWR-Staaten<sup>7</sup> in Fremdwährung</li> </ul>	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>bei KI außerhalb der EU<sup>6</sup> und den EWR-Staaten<sup>7</sup></li> </ul>	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none"> <li>im Inland und Ausland</li> </ul>	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz<sup>8</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

mit Card2go (Debitkarte)	entfällt	0,00 EUR
--------------------------	----------	----------

<sup>6</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>7</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>8</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

#### 4.4.1 Debit-Karten

##### 4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr  
(Abweichungen bei priv. Kontomodellen siehe 3.1.1) 5,00 EUR
- Ersatzkarte<sup>10</sup> 5,00 EUR
- Digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr 0,00 EUR
- Ersatzkarte 0,00 EUR
- Auslandseinsatz<sup>11</sup>  
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder  
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>12</sup> 1 % vom Umsatz
- Zustellung von Karte und PIN nicht direkt sondern über uns 12,50 EUR
- Nachbestellung einer PIN 5,00 EUR

#### 4.4.2 GeldKarte

- Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute
  - Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle ein Entgelt verlangt, können Sie dort erfragen.

#### 4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte<sup>13</sup> 15,00 EUR
  - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR
  - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden keine zus. Kosten
- Auslandseinsatz<sup>14</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung  
und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>15</sup> 1,75 % vom Umsatz
- Nachbestellung einer PIN auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR
- Sonstige Serviceleistungen 15,00 EUR
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR
  - Versand einer Karte per Kurier (zzgl. zur Kartenerstellung)
    - im Inland 75,00 EUR
    - weltweit 150,00 EUR
  - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden mind.15,00 EUR  
(15,00 Euro für die erste Seite, jede weitere Seite 5,00 Euro (DIN A4)<sup>16</sup>)
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>17</sup> 15,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>18</sup> 15,00 EUR

<sup>10</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>11</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>12</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>13</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>14</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>15</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>16</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>17</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>18</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

- Umsatzabhängige Erstattung der in den Folgepunkten 4.4.3.3. bis 4.4.3.6 angegebenen Jahresgebühr:

Gebührenerstattung bei Jahresumsatz ab	Erstattungsbetrag
1.000,00 Euro	10,00 Euro
2.000,00 Euro	20,00 Euro

#### 4.4.3.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)\*

\* für Schüler, Studenten und Azubis kostenlos, sofern es sich um eine Erstausbildung handelt

- pro Jahr ohne umsatzabhängige Gebührenerstattung 1. Jahr: 0,00 EUR 19,50 EUR

#### 4.4.3.2 Card2go – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)\*

\* nur in Verbindung mit dem Girokonto VR-Future oder Geno+

- pro Jahr ohne umsatzabhängige Gebührenerstattung 0,00 EUR

#### 4.4.3.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 1. Jahr: 0,00 EUR 19,50 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 1. Jahr: 0,00 EUR 10,00 EUR

#### 4.4.3.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 1. Jahr: 30,00 EUR 50,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 1. Jahr: 30,00 EUR 40,00 EUR

#### 4.4.3.5 VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard GOLD und Visa Card Gold zusammen)

- pro Jahr 65,00 EUR
- Zusatzkartendoppel pro Jahr 50,00 EUR

#### 4.4.3.6 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 30,00 EUR

#### 4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

### 4.5 Überweisungsverkehr

#### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>19</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>20</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

12:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>21</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>22</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>19</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>20</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>21</sup> Überweisung per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>22</sup> Überweisung per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweise:** Die Entgelte beziehen sich auf Euro-Konten. Die nachfolgend aufgeführten Entgelte beziehen sich für Privatkonten auf das Standardkontomodell Geno Classic. Für andere Privatkonten siehe 3.1.1 Kontomodelle.

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in Euro

- Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten			
	je Überweisung vom Girokonto			
Überweisung	beleg- hafte Überwei- sung	elektronisch übermittelte Überweisung** und Echtzeit-Über- weisung	per Dauerauf- trag (auf Kunden- wunsch)	bei form- loser Erteilung ***
von Privatkonten (Geno Classic, andere Produkte siehe 3.1.1)	0,80 EUR	0,20 EUR	0,50 EUR	2,00 EUR
von Firmenkonten (Volksbank Business Basis, andere Produkte siehe 3.1.2)	1,50 EUR	0,20 EUR	0,68 EUR	2,00 EUR

\*\* Überweisung per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\*\* z. B. telefonische Erteilung oder ohne Überweisungsträger

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen EWR-Währung

##### Entgeltpflichtiger

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte für den Zahler

Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwick- lung	Zusatzleistungen
EUR bzw. -Gegenwert	EUR	Eilige Zahlung EUR
bis zu 12.500,00	15,00	7,50
bis zu 25.000,00	25,00	7,50
über 25.000,00	50,00	7,50

Soweit eine Abwicklung über die Plattform „Tipanet“ möglich ist 7,50 EUR  
Tipanet ist nur in bestimmte Länder möglich. Es gibt je nach Land unterschiedliche Formvorschriften und Betragsgrenzen.

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (DL-Schlüssel: 342-12-010) nach Aufwand  
mind. 39,00 EUR

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung (auf Kundenwunsch) je 2,50 EUR

Manuelle Auftragsbearbeitung und Rückfragen<sup>23</sup> 20,00 EUR

<sup>23</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift in Euro	EUR	
bei Firmenkonten (Volksbank Business Basis, andere Produkte siehe 3.1.2)	0,68	
bei Privatkonten (Geno Classic, andere Produkte siehe 3.1.1)	0,50	
zusätzlich bei	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR/-Gegenwert	EUR
Gutschrift mit Währungsumrechnung	12.500,00	15,00
	25.000,00	25,00
	ab 25.000,00	50,00

### 4.5.2 Überweisungen in Drittstaatenwährungen oder in Drittstaaten

Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>24</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>25</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>26</sup>)

#### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Zusatzleistungen
		Eilige Zahlung
EUR/ -Gegenwert	EUR	EUR
bis zu 12.500,00	15,00	7,50
bis zu 25.000,00	25,00	7,50
über 25.000,00	50,00	7,50

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten) Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

Für Überweisungen in die Schweiz mit IBAN/BIC in Euro auf Euro-Konten gelten die Entgelte aus Tabelle 4.5.1.1.3.1

Überweisungsbetrag EUR/ -Gegenwert	Konventionelle Abwicklung		Zusatzleistungen
	0 EUR	1 EUR	Eilige Zahlung EUR
bis zu 12.500,00	15,00	32,50	7,50
bis zu 25.000,00	25,00	50,00	7,50
über 25.000,00	50,00	75,00	7,50

Soweit eine Abwicklung über die Plattform „Tipanet“ möglich ist 7,50 EUR  
Tipanet ist nur in bestimmte Länder möglich. Es gibt je nach Land unterschiedliche Formvorschriften und Betragsgrenzen.

### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (DL-Schlüssel: 342-12-010) nach Aufwand  
mind. 45,00 EUR

Manuelle Auftragsbearbeitung und Rückfragen<sup>27</sup> 20,00 EUR

Nachträgliche Änderung von Überweisungsaufträgen (auf Kundenwunsch) 40,00 EUR

### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

#### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

<sup>24</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>25</sup> Z.B. US-Dollar.

<sup>26</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>27</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

### Höhe der Entgelte

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

Für Überweisungen aus der Schweiz gelten die Entgelte aus Tabelle 4.5.1.2

Überweisungsgutschrift			
		EUR	
bei Firmenkonten (Volksbank Business Basis, andere Produkte siehe 3.1.2)		0,68	
bei Privatkonten*) (Geno Classic, andere Produkte siehe 3.1.1)		0,50	
zusätzlich	Überweisungsbetrag  bis zu EUR/-Gegenwert	Konventionelle Abwicklung	
		0 EUR	2 EUR
	12.500,00	15,00	32,50
	25.000,00	25,00	50,00
	ab 25.000,00	50,00	75,00
Avisierung von Eingängen	ohne Betragsbegrenzung	15,00	15,00

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>28</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

<sup>28</sup> Stand 12/2019: Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechelkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

## 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908,

E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Volksbank Eutin Raiffeisenbank eG, Königstr.11, 23701 Eutin einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## 4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen<sup>29</sup>

### 4.8.1 Bargeldeinzahlungen

- Buchungspostengebühr für Bargeldeinzahlung
  - Firmenkonten (Volksbank Business Basis, andere Produkte siehe 3.1.2)

- an der Kasse	3,00 EUR
- per Safebag	2,40 EUR
- Einzahlungsautomat	1,60 EUR
  - Privatkonten (Geno Classic, andere Produkte siehe 3.1.1)

- an der Kasse	2,50 EUR
- per Safebag	2,50 EUR
- Einzahlungsautomat	1,25 EUR
- Annahme/ Abgabe von gerolltem Kleingeld von/an Nichtkontoinhaber je Rolle (DL-Schlüssel: 342-12-010) 2,50 EUR

<sup>29</sup> Die Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer soweit es sich um umsatzsteuerpflichtige Geschäfte handelt.

# Volksbank Eutin

## Raiffeisenbank eG

### 4.8.2

#### electronic Banking

- FTAM/EBICS
  - Einrichtungsgebühr (inkl. USt) 25,00 EUR zzgl. USt
  - Monatliche Gebühr (inkl. USt) 10,00 EUR zzgl. USt
  
- HBCI Chipkartenleser (inkl. USt) 60,00 EUR
- HBCI VR NetWorld Karte, Jahresgebühr 9,50 EUR
  
- Installation vorgenannter Homebanking-Software mit Einweisung (inkl. USt) 35,00 EUR/  
je angefangene 30 min  
zzgl. Fahrtkosten
  
- EC-Cash
  - Installation (inkl. USt) 35,00 EUR/  
je angefangene 30 min  
zzgl. Fahrtkosten
  
- Bon-Rollen f. EC-Cash Geräte (DL-Schlüssel: 342-13-002) 1,50 EUR/Rolle
  
  
- Sm@rt-TAN-Plus-Leser (DL-Schlüssel: 342-13-001) 20,00 EUR
  
- Mobile TAN Nachricht\*) 0,10 EUR
- Secure go Nachricht \*) 0,06 EUR
- \*) Abweichungen bei priv. Kontomodellen siehe 3.1.1
- \*)Dieses Entgelt wird nur dann berechnet, wenn mittels der TAN ein von Ihnen autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag durch uns auftragsgemäß ausgeführt worden ist.

### 4.8.3

#### Zahlungsverkehrsformulare

Über unseren Verbundpartner, den DG-Verlag, bestellen wir für Sie vorgedruckte Überweisungen oder Rechnungsbeileger. Es gelten jeweils die aktuellen Preise des DG-Verlages.