

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis Gültig ab dem 01.10.2021

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten mit Geschäftskunden
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Inhalt

3	Kontoführung	2
3.1	Konten mit Einzelpostenabrechnung	2
3.2	Kontoauszug	6
3.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	6
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	6
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	6
4.2	Lastschriftverkehr	8
4.3	Bargeldauszahlung	9
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	10
4.5	Überweisungsverkehr	12
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	16
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	17
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	17

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

(Kapitel 3 und 4, Zahlungsdienste)

3 Kontoführung

3.1 Konten mit Einzelpostenabrechnung

Produkt	EUR/Monat
Privatkonten Geno Classic	3,95
Konten für Firmen und Selbständige Volksbank Business Basis	6,95

3.1.1 Kontomodelle für Privatkonten

	VR-Go	Geno Direkt	Geno Comfort	Geno +	VR-Future	Geno Basis
	Für Kunden bis zum 18. Geburtstag	Pauschalmodell in Verbindung mit der Nutzung von SB-Geräten und Online-Banking	Pauschalmodell Basisausstattung	Online-Banking Mehrwertkonto in Verbindung mit der Abdeckung bestimmter Bedarfswelder*	Ab 18. Geburtstag bis 1 Jahr nach Ende der Ausbildung/ max. bis zur Vollendung des 29. Lebensjahres	Basiskonto
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Kontoführung monatlich	✓	5,00	9,95	2,50	✓	9,95
Ausgabe einer Debitkarte [girocard]**	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bargeldein-/auszahlung an der Kasse bzw. am Schalter***	✓	2,50	2,50****	2,50	2,50	2,50****
Bargeldeinzahlung per Safebag***	✓	2,50	✓	2,50	2,50	✓
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am bankeigenen Geldautomaten***	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bargeldeinzahlungen am bankeigenen Automaten***	✓	1,25	✓	1,25	✓	✓
Überweisung, belegte Einreichung***	✓	1,50	✓	1,50	1,50	✓
Überweisung mit Erfassung durch Bank***	✓	2,00	✓	2,00	2,00	✓
Zahlungsaufträge im Online-Banking (Überweisung etc.)***	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lastschriften, Überweisungsgutschriften, übrige Buchungen,***	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Elektronisch übermittelter Dauerauftrag (auf Kundenwunsch):						
-einrichten	✓	✓	✓	✓	✓	✓
-ausführen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
-ändern	✓	✓	✓	✓	✓	✓
-löschen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	✓	-	✓	-	-	✓
Kontoauszug online	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aufladung Handy an unseren Terminals	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verwendete Mobile TAN Nachricht	✓	0,10	0,10	0,10****	✓	0,10
Verwendete Secure go Nachricht	✓	0,06	0,06	0,06****	✓	0,06

✓ Leistung ist im Preis für Kontoführung enthalten

* siehe gesonderte Nutzungsbedingungen „Mehrwert“-Kontomodell

** Jahresgebühr: 5,00 EUR ab der 2. Karte eines Kontoinhabers

*** Entgelt für Buchungen, soweit sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

**** fünf Nachrichten im Monat sind frei

***** Zwei Bargeldauszahlungen an der Kasse bzw. am Schalter sind kostenfrei

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Zinssatz Privatkonten *)	Marge p.a.	Zinssatz p.a.
Geno Classic / Geno Basis		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredit; Nur Geno Classic)	9,75%	9,75%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositionskredit (Überziehung)	9,75%	9,75%
Geno Direkt / Geno Comfort		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredit)	7,95%	7,95%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositionskredit (Überziehung)	7,95%	7,95%
Geno +		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredit)	5,95%	5,95%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositionskredit (Überziehung)	5,95%	5,95%
VR Go		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredit)	7,95%	7,95%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositionskredit (Überziehung)	7,95%	7,95%
Habenzinsen bis 2.500 Euro Kontoguthaben		0,5%
VR-Future		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredit)	7,95%	7,95%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositionskredit (Überziehung)	7,95%	7,95%

*) Der Zinssatz für eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung setzt sich zusammen aus dem am Monatsanfang festgestellten Durchschnittssatz des Euribor Dreimonatsgeldes (SU0316) zuzüglich der angegebenen Marge. Maßgeblich ist der am Monatsanfang ermittelte Wert des Referenzzinssatzes der jeweils für den vorausgegangenen Monat in den Monatsberichten der Deutschen Bundesbank veröffentlicht ist. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Bank regelmäßig gemäß Kontovertrag überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz um mindestens 0,00 Prozentpunkte gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsabschluss bzw. der letzten Sollzinsänderung bzw. bei Ablauf der Sollzinsfestschreibung verändert, wird die Bank den Vertragszins um die Änderung des Referenzzinssatzes in Prozentpunkten anpassen. Der absolute Abstand zwischen Referenzzins und Vertragszins bleibt somit grundsätzlich erhalten. Der vereinbarte Referenzzinssatz ist ein variabler Zinssatz, der auch unter null sinken kann. In diesem Fall wird der Referenzzins wie null behandelt.

Verwahrentgelt Privatkonten **)	Freibetrag EUR	Verwahrentgelt p.a.
Geno Classic / Geno Basis	25.000,00	0,5%
Geno Direkt / Geno Comfort	25.000,00	0,5%
Geno +	25.000,00	0,5%
VR-Future	25.000,00	0,5%
VR-Go	25.000,00	0,5%

**) Oberhalb des Freibetrages wird auf Guthaben ein Verwahrentgelt erhoben. Das Verwahrentgelt gilt nur bei Konten, die ab dem 01.01.2021 eröffnet werden, sowie bei Konten mit separater Vereinbarung über die Berechnung von Verwahrentgelt. Zusätzlich ist die Führung eines VR-Flex-Kontos mit einem Negativzinsfreibetrag von 250.000 EUR pro Kunde möglich.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

3.1.2 Kontomodelle für Firmenkonten

	Volksbank Business Basis	Volksbank Business Premium	Vereine
	EUR	EUR	EUR
Kontoführung monatlich	6,95	11,95	3,50
Ausgabe einer Debitkarte [girocard] p.a.	9,90	9,90	9,90
Ausgabe einer Kreditkarte [BusinessCard p.a.]	30,00	30,00	Entfällt
Bargeldeinzahlung			
- an der Kasse ***	3,00	2,25	1,50
- Einzahlungsautomat ***	1,60	1,20	0,80
- Safebag ***	2,40	1,80	1,20
Bargeldauszahlung an der Kasse ***	3,00	2,25	1,50
Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte am bankeigenen Geldautomaten ***	0,60	0,45	0,26
Überweisung, beleghafte Einreichung ***	1,50	1,13	1,00
Überweisung mit Erfassung durch Bank ***	2,00	1,50	1,50
EC-Cash-Gutschriften ***	0,28	0,21	0,13
Zahlungsaufträge im Online-Banking (Überweisungen,etc.) ***	0,20	0,15	0,09
Lastschriften, Überweisungsgutschriften, übrige Buchungen, soweit sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden ***	0,68	0,51	0,29
SEPA-Firmenlastschrift-Mandat:			
- einrichten	10,00	10,00	Entfällt
- ausführen	0,68	0,51	Entfällt
- löschen	10,00	10,00	Entfällt
Dauerauftrag (auf Kundenwunsch):			
- ausführen	0,68	0,51	0,29
- einrichten	2,50	2,50	2,50
- ändern	2,50	2,50	2,50
- löschen	✓	✓	✓
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	✓	✓	✓
Kontoauszug online	✓	✓	✓
Verwendete Mobile TAN Nachricht	0,10	0,10	0,10
Verwendete Secure go Nachricht	0,06	0,06	0,06
	✓	Leistung ist im Preis für Kontoführung enthalten	

*** Entgelt für Buchungen, soweit sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Zinssatz Firmenkonten *)	Marge p.a.	Zinssatz p.a.
Volksbank Business Basis		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit)	13,39%	13,39%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositions kredit (Überziehung)	19,39%	19,39%
Bereitstellungsprovision	0,5%	0,5%
Volksbank Business Premium		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit)	13,39%	13,39%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositions kredit (Überziehung)	19,39%	19,39%
Bereitstellungsprovision	0,5%	0,5%
Vereine		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit)	13,39%	13,39%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositions kredit (Überziehung)	19,39%	19,39%

*) Der Zinssatz für eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung setzt sich zusammen aus dem am Monatsanfang festgestellten Durchschnittssatz des Euribor Dreimonatsgeldes (SU0316) zuzüglich der angegebenen Marge. Maßgeblich ist der am Monatsanfang ermittelte Wert des Referenzzinssatzes der jeweils für den vorausgegangenen Monat in den Monatsberichten der Deutschen Bundesbank veröffentlicht ist. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Bank regelmäßig gemäß Kontovertrag überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz um mindestens 0,00 Prozentpunkte gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsabschluss bzw. der letzten Sollzinsänderung bzw. bei Ablauf der Sollzinsfestschreibung verändert, wird die Bank den Vertragszins um die Änderung des Referenzzinssatzes in Prozentpunkten anpassen. Der absolute Abstand zwischen Referenzzins und Vertragszins bleibt somit grundsätzlich erhalten. Der vereinbarte Referenzzinssatz ist ein variabler Zinssatz, der auch unter null sinken kann. In diesem Fall wird der Referenzzins wie null behandelt.

Verwahrtgelt Firmenkonten **)	Freibetrag EUR	Verwahrtgelt p.a.
Volksbank Business Basis	50.000,00	0,5%
Volksbank Business Premium (Für neue Konten oder Vereinbarungen ab 01.10.2021)	100.000,00	0,5%
Volksbank Business Premium (Für Konten oder Vereinbarungen vom 01.01.2021 bis 30.09.2021)	250.000,00	0,5%
Vereine	50.000,00	0,5%

**) Oberhalb des Freibetrages wird auf Guthaben ein Verwahrtgelt erhoben. Das Verwahrtgelt gilt nur bei Konten, die ab dem 01.01.2021 eröffnet werden, sowie bei Konten mit separater Vereinbarung über die Berechnung von Verwahrtgelt. Zusätzlich ist die Führung eines VR-Flex-Kontos mit einem separaten Negativzinsfreibetrag pro Kunde möglich.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

3.2	Kontoauszug		
	durch Kontoauszugdrucker ¹		0,00 EUR
	Kontoauszug online (monatliche Zustellung ins e-postfach) ¹		0,00 EUR
	Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ²		
	• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)		5,00 EUR
	• manuelles Erstellen einer Umsatzübersicht (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt die maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) (DL-Schlüssel: 342-10-003) 15,00 Euro für die erste Seite, jede weitere Seite 5,00 Euro (Din A4)		ab 15,00 EUR

3.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen		
	• Für die Zusendung von Kontoauszügen wird Porto berechnet	nach Umfang	
	• Adressnachforschungen ³ (DLG 342-10-010)		15,00 EUR
	• Bescheinigungen manuell erstellte Bescheinigungen/ Bestätigungen über Salden, Zinsen, gezahlte Steuern, Bonität etc. ⁴ (DLG 342-10-001 / 342-10-002)		15,00 EUR
	• Zinsstaffel manuell, je Monat		15,00 EUR
	• Zusendung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden	1,50 EUR	
	• Bereitstellung von elektronischen Umsatzinformationen (EUI) auf Wunsch des Kunden (Schlüssel: BB9) Einrichtunggebühr (DLG 342-13-003)	pro Monat einmalig	2,50 EUR 10,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁵

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Eutin Raiffeisenbank eG
Straße:	Königstraße 11
PLZ/Ort:	23701 Eutin
Telefon:	04521/ 806-0
Telefax:	04521/ 806-296
Internet:	http://www.vbeutin.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. die Service-Filiale oder das Online-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁶

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister⁷

Amtsgericht Lübeck, Registernummer 103 EU

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände zu vertreten hat, die zur Adressnachforschung geführt haben.

⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht und die Bank nicht zur Erstellung der gewünschten Bescheinigung/Bestätigung verpflichtet ist.

⁵ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- von Sonnabenden
- am 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 "Kontoführung").

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Lastschriftbuchung⁸

Firmenkonten Volksbank Business Basis	0,68 EUR
Firmenkonten Volksbank Business Premium	0,51 EUR
Privatkonten Geno Classic, andere Produkte siehe 3.1.1	0,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,00 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Lastschriftbuchung

Firmenkonten Volksbank Business Basis	0,68 EUR
Firmenkonten Volksbank Business Premium	0,51 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	3,00 EUR
Löschung des SEPA-Mandates	10,00 EUR

Inkassoentgelte für eingereichte Lastschriften

Firmenkonten Volksbank Business Basis	0,20 EUR
Firmenkonten Volksbank Business Premium	0,15 EUR

Neuanlage oder Löschung einer Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften (DLG 342-01-101 / 342-01-102)	5,00 EUR
--	----------

⁸ Soweit Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 "Kontoführung").

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	an der Kasse/ am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none"> mit unserer girocard (Debitkarte) 	Firmenkonten *) 3,00 EUR Privatkonten **) 2,50 EUR	Firmenkonten *) 0,60 EUR Privatkonten **) 0,50 EUR
<ul style="list-style-type: none"> mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte) BasicCard 	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
•		
<ul style="list-style-type: none"> mit unserer Visa Karte (Kreditkarte) mit unserer Visa Karte (Debitkarte) BasicCard Card2go 	entfällt 0,00 EUR	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR 0,00 EUR
•		

*) Volksbank Business Basis, andere Produkte siehe 3.1.2

**) Geno Classic, andere Produkte siehe 3.1.1

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none"> bei teilnehmenden Banken am Bank Card ServiceNetz: in Schleswig-Holstein und Hamburg 	entfällt entfällt	1,01 EUR 0,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> bei inländischen KI und KI in der EU⁶ und den EWR-Staaten⁷ die ein direktes Kundenentgelt erheben können: Verfügungen im girocard-System Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro 	entfällt entfällt	entfällt 2 % vom Umsatz mind.7,50 EUR
<ul style="list-style-type: none"> bei inländischen KI und KI in der EU⁶ und den EWR-Staaten^{9,7}, die ein kein direktes Kundenentgelt erheben können: Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro 	entfällt	2 % vom Umsatz mind.7,50 EUR
<ul style="list-style-type: none"> bei KI in der EU⁶ und den EWR-Staaten⁷ in Fremdwährung 	entfällt	2 % vom Umsatz mind.7,50 EUR
<ul style="list-style-type: none"> bei KI außerhalb der EU⁶ und den EWR-Staaten⁷ 	entfällt	2 % vom Umsatz mind.7,50 EUR

mit Mastercard/Visa Karte (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Karte (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none"> im Inland und Ausland 	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
•		
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁸ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

mit Card2go (Debitkarte)	entfällt	0,00 EUR
--------------------------	----------	----------

6 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

7 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

8 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr
(Abweichungen bei priv. Kontomodellen siehe 3.1.1) 5,00 EUR
- Ersatzkarte¹⁰ 5,00 EUR
- Digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr 0,00 EUR
- Ersatzkarte 0,00 EUR
- Auslandseinsatz¹¹
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹² 1 % vom Umsatz
- Zustellung von Karte und PIN nicht direkt sondern über uns (DLG 342-13-101) 12,50 EUR
- Nachbestellung einer PIN 5,00 EUR

4.4.2 GeldKarte

- entfällt

4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte¹³ 15,00 EUR
 - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR
 - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden keine zus. Kosten
- Auslandseinsatz¹⁴ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung
und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹⁵ 1,75 % vom Umsatz
- Nachbestellung einer PIN auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR
- Sonstige Serviceleistungen 15,00 EUR
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR
 - Versand einer Karte per Kurier (zzgl. zur Kartenerstellung)
 - im Inland 75,00 EUR
 - weltweit 150,00 EUR
 - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden mind.15,00 EUR
(15,00 Euro für die erste Seite, jede weitere Seite 5,00 Euro (DIN A4))¹⁶ (DLG 342-10-003)
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden¹⁷ (DLG 342-10-003) 15,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden¹⁸ (DLG 342-10-003) 15,00 EUR

¹⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

¹³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁵ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

- Umsatzabhängige Erstattung der in den Folgepunkten 4.4.3.3. bis 4.4.3.6 angegebenen Jahresgebühr (für laufende Verträge):

Gebührenerstattung bei Jahresumsatz ab	Erstattungsbetrag
1.000,00 Euro	10,00 Euro
2.000,00 Euro	20,00 Euro

- Umsatzabhängige Erstattung der in den Folgepunkten 4.4.3.3. bis 4.4.3.6 angegebenen Jahresgebühr (für Neuverträge ab 01.06.2021):

Gebührenerstattung bei Jahresumsatz ab	Erstattungsbetrag
3.000,00 Euro	10,00 Euro
6.000,00 Euro	15,00 Euro
9.000,00 Euro	20,00 Euro

4.4.3.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

für Schüler, Studenten und Azubis kostenlos, sofern es sich um eine Erstausbildung handelt

- pro Jahr ohne umsatzabhängige Gebührenerstattung (für laufende Verträge)

1. Jahr: 0,00 EUR	19,50 EUR
-------------------	-----------
- pro Jahr ohne umsatzabhängige Gebührenerstattung (für Neuverträge ab 01.06.2021)

1. Jahr: 25,00 EUR	35,00 EUR
--------------------	-----------

4.4.3.2 Card2go – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)

nur in Verbindung mit dem Girokonto VR-Future oder Geno+

- pro Jahr ohne umsatzabhängige Gebührenerstattung

0,00 EUR

4.4.3.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr (für laufende Verträge)

1. Jahr: 0,00 EUR	19,50 EUR
-------------------	-----------
- bestehende Zusatzkarte pro Jahr

1. Jahr: 0,00 EUR	10,00 EUR
-------------------	-----------
- pro Jahr (für Neuverträge ab 01.06.2021)

1. Jahr: 25,00 EUR	35,00 EUR
--------------------	-----------

Die Neubestellung von Zusatzkarten ist nicht möglich.

4.4.3.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr (für laufende Verträge)

1. Jahr: 30,00 EUR	50,00 EUR
--------------------	-----------
- bestehende Zusatzkarte pro Jahr

1. Jahr: 30,00 EUR	40,00 EUR
--------------------	-----------
- pro Jahr (für Neuverträge ab 01.06.2021)

1. Jahr: 75,00 EUR	85,00 EUR
--------------------	-----------
- pro Jahr für Mitglieder (für Neuverträge ab 01.06.2021)

1. Jahr: 60,00 EUR	70,00 EUR
--------------------	-----------

Die Neubestellung von Zusatzkarten ist nicht möglich.

4.4.3.5 VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard GOLD und Visa Karte Gold zusammen)

- pro Jahr (für laufende Verträge)

65,00 EUR

- bestehende Zusatzkartendoppel pro Jahr

50,00 EUR

- Neubestellung nicht mehr möglich

4.4.3.6 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr (für laufende Verträge)

30,00 EUR

- pro Jahr (für Neuverträge ab 01.06.2021)

40,00 EUR

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹⁹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁰

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

12:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ²¹	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ²²	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

¹⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁰ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

²¹ Überweisung per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²² Überweisung per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise: Die Entgelte beziehen sich auf Euro-Konten. Die nachfolgend aufgeführten Entgelte beziehen sich für Privatkonten auf das Standardkontomodell Geno Classic. Für andere Privatkonten siehe 3.1.1 Kontomodelle.

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

4.5.1.1.3.1 Überweisung in Euro

- Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten			
	je Überweisung vom Girokonto			
Überweisung	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung ** und Echtzeit-Überweisung	per Dauerauftrag (auf Kundenwunsch)	bei formloser Erteilung ***
von Privatkonten (Geno Classic, andere Produkte siehe 3.1.1)	0,80 EUR	0,20 EUR	0,50 EUR	2,00 EUR
von Firmenkonten (Volksbank Business Basis, andere Produkte siehe 3.1.2)	1,50 EUR	0,20 EUR	0,68 EUR	2,00 EUR

** Überweisung per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

*** z. B. telefonische Erteilung oder ohne Überweisungsträger

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen EWR-Währung

Entgeltpflichtiger

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte für den Zahler

Überweisungsbetrag EUR bzw. -Gegenwert	Konventionelle Abwicklung	Zusatzleistungen
	EUR	Eilige Zahlung EUR
bis zu 12.500,00	15,00	7,50
bis zu 25.000,00	25,00	7,50
über 25.000,00	50,00	7,50

Soweit eine Abwicklung über die Plattform „Tipanet“ möglich ist 7,50 EUR
Tipanet ist nur in bestimmte Länder möglich. Es gibt je nach Land unterschiedliche Formvorschriften und Betragsgrenzen.

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (DL-Schlüssel: 342-12-010) nach Aufwand mind. 39,00 EUR

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung (auf Kundenwunsch) je 2,50 EUR

Manuelle Auftragsbearbeitung und Rückfragen²³ 20,00 EUR

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift in Euro	EUR	
bei Firmenkonten (Volksbank Business Basis, andere Produkte siehe 3.1.2)	0,68	
bei Privatkonten (Geno Classic, andere Produkte siehe 3.1.1)	0,50	
zusätzlich bei	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR/-Gegenwert	EUR
Gutschrift mit Währungsumrechnung	12.500,00	15,00
	25.000,00	25,00
	ab 25.000,00	50,00

4.5.2 Überweisungen in Drittstaatenwährungen oder in Drittstaaten

Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR²⁴) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung²⁵) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten²⁶)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	Zusatzleistungen
		Eilige Zahlung
EUR/ -Gegenwert	EUR	EUR
bis zu 12.500,00	15,00	7,50
bis zu 25.000,00	25,00	7,50
über 25.000,00	50,00	7,50

²⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

²⁵ Z.B. US-Dollar.

²⁶ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Für Überweisungen in die Schweiz mit IBAN/BIC in Euro auf Euro-Konten gelten die Entgelte aus Tabelle 4.5.1.1.3.1

Überweisungsbetrag EUR/ -Gegenwert	Konventionelle Abwicklung		Zusatzleistungen
	0 EUR	1 EUR	Eilige Zahlung EUR
bis zu 12.500,00	15,00	32,50	7,50
bis zu 25.000,00	25,00	50,00	7,50
über 25.000,00	50,00	75,00	7,50

Soweit eine Abwicklung über die Plattform „Tipanet“ möglich ist 7,50 EUR
Tipanet ist nur in bestimmte Länder möglich. Es gibt je nach Land unterschiedliche Formvorschriften und Betragsgrenzen.

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (DL-Schlüssel: 342-12-011) nach Aufwand
mind. 45,00 EUR

Manuelle Auftragsbearbeitung und Rückfragen²⁷ 20,00 EUR

Nachträgliche Änderung von Überweisungsaufträgen (auf Kundenwunsch) 40,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

• Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

• Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

²⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 "Kontoführung").

Für Überweisungen aus der Schweiz gelten die Entgelte aus Tabelle 4.5.1.2

Überweisungsgutschrift	EUR		
	bei Firmenkonten (Volksbank Business Basis, andere Produkte siehe 3.1.2)	0,68	
bei Privatkonten*) (Geno Classic, andere Produkte siehe 3.1.1)	0,50		
zusätzlich	Überweisungsbetrag bis zu EUR/-Gegenwert	Konventionelle Abwicklung	
		0 EUR	2 EUR
	12.500,00	15,00	32,50
	25.000,00	25,00	50,00
	ab 25.000,00	50,00	75,00
Avisierung von Eingängen	ohne Betragsbegrenzung	15,00	15,00

4.6

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1

Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung²⁸ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um. Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

²⁸ Stand 12/2019: Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskonten-gesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Volksbank Eutin Raiffeisenbank eG, Königstr.11, 23701 Eutin einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen²⁹

4.8.1

Bargeldeinzahlungen

- Buchungspostengebühr für Bargeldeinzahlung
 - Firmenkonten (Volksbank Business Basis, andere Produkte siehe 3.1.2)
 - an der Kasse 3,00 EUR
 - per Safebag 2,40 EUR
 - Einzahlungsautomat 1,60 EUR
 - Privatkonten (Geno Classic, andere Produkte siehe 3.1.1)
 - an der Kasse 2,50 EUR
 - per Safebag 2,50 EUR
 - Einzahlungsautomat 1,25 EUR

²⁹ Die Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer soweit es sich um umsatzsteuerpflichtige Geschäfte handelt.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.8.2

electronic Banking

• FTAM/EBICS		
-	Einrichtungsgebühr (inkl. USt)	29,75 EUR
-	Monatliche Gebühr (inkl. USt)	11,90 EUR
•	HBCI Chipkartenleser (inkl. USt)	60,00 EUR
•	HBCI VR NetWorld Karte, Jahresgebühr	9,50 EUR
•	Installation vorgenannter Homebanking-Software mit Einweisung (inkl. USt)	35,00 EUR/ je angefangene 30 min zzgl. Fahrtkosten
•	EC-Cash	
-	Installation (inkl. USt)	35,00 EUR/ je angefangene 30 min zzgl. Fahrtkosten
•	Bon-Rollen f. EC-Cash Geräte (DL-Schlüssel: 342-13-002)	1,50 EUR/Rolle
•	Sm@rt-TAN-Plus-Leser (DL-Schlüssel: 342-13-001)	20,00 EUR
•	Mobile TAN Nachricht*)	0,10 EUR
•	Secure go Nachricht *)	0,06 EUR
•	*) Abweichungen bei priv. Kontomodellen siehe 3.1.1	
•	*) Dieses Entgelt wird nur dann berechnet, wenn mittels der TAN ein von Ihnen autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag durch uns auftragsgemäß ausgeführt worden ist.	

4.8.3

Zahlungsverkehrsformulare

Über unseren Verbundpartner, den DG-Verlag, bestellen wir für Sie vorgedruckte Überweisungen oder Rechnungsbeileger. Es gelten jeweils die aktuellen Preise des DG-Verlages. (DL-Schlüssel: 342-12-001)