

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Preis- und Leistungsverzeichnis

Gültig ab dem 01.10.2022

Gültig für Neueröffnungen und Einmalentgelte ab dem 01.08.2022

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten mit Geschäftskunden
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Inhalt

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
2	Zinssätze für Einlagen	4
3	Kontoführung	5
3.1	Kontomodelle	5
3.2	Kontoauszug	9
3.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	9
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	10
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
4.2	Lastschriftverkehr	12
4.3	Bargeldauszahlung	12
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	14
4.5	Überweisungsverkehr	15
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	20
4.8	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	21
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	21
5.1	Allgemein	22
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	22
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	23
5.4	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, nach Eingang)	23
5.5	Wertstellungen im Scheckverkehr	23
5.6	Reiseschecks	23
5.7	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	23
6	Kredite	24
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	24
6.2	Avale	25
6.3	Ratenkredite	25
7	Auskünfte	25
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	25
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	25
8	Schließfächer	26
9	Wertpapiergeschäft Stand: 01/2018	26
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	26
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	27
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	29
10	Sonstiges	30
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	30
12	Sortenan- und Verkauf	30

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

1	Sparkonto		
1.1	Allgemeine Entgelte		
	• Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹		15,00 EUR
	• Zinsstaffelung manuell (auf Wunsch des Kunden) DL-Schlüssel: 342-10-013	50,00 EUR/Std. mind. 15,00 EUR	
	• Zins- /Steuerbescheinigung für Sparkonten (manuell erstellt) (auf Wunsch des Kunden), DL-Schlüssel: 342-10-002	50,00 EUR/Std. mind. 15,00 EUR	
	• Zins- /Steuerbescheinigung für Festgeld (manuell erstellt) (auf Wunsch des Kunden), DL-Schlüssel: 342-10-002	50,00 EUR/Std. mind. 15,00 EUR	
	• Sparbucheinzug durch nicht genossenschaftliche Bank; DL-Schlüssel: 342-03-003		10,00 EUR
	• Einrichtung eines Vertrages zugunsten Dritter DL-Schlüssel: 342-03-002	pro Vertrag	15,00 EUR
	• <u>Vorzeitige Auflösung eines Sparvertrags (Auf Wunsch des Kunden)</u> DL-Schlüssel: 342-03-004		<u>10,00 EUR</u>
	• <u>Einrichtung eines Sparkontos als Mietkautionskonto</u> DL-Schlüssel: 342-03-004		<u>je Konto 25,00 EUR</u>

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

2

Zinssätze für Einlagen

Kategorie	Jugendmarkt	Stand:	01.01.2021
			Zinssatz p.a.
103-00-103	VR-Primax *)		0,001%
Kategorie	Liquiditätsanlage	Stand:	01.10.2021
Privatkunden:			Zinssatz p.a.
103-00-003	Sparanlage 3-M Kündigungsfrist *)	Neuabschluss nur als Mietkaution	0,001%
103-00-154	Mietkautionskonto Vermieter		
103-00-112	Sparanlage 12-M Kündigungsfrist	Kein Neuabschluss	0,01%
103-00-130	Sparanlage 30-M Kündigungsfrist	Kein Neuabschluss	0,02%
103-00-148	Sparanlage 48-M Kündigungsfrist	Kein Neuabschluss	0,05%
103-00-903	Renditesparen *)	Kein Neuabschluss	0,001%
101-48-043,040	VR-Flex Privat	Zinsstaffel:	Zinssatz p.a.
	Für neue Konten oder Vereinbarungen ab 01.10.2021	bis unter 100.000,- Euro	0,00%
		ab 100.000,- Euro	0,00%
	Für Konten oder Vereinbarungen vom 01.01.2021 bis 30.09.2021	bis unter 250.000,- Euro	0,00%
		ab 250.000,- Euro	0,00%
101-48-041	VR-Flex Vermögens-Plus	Zinsstaffel:	Zinssatz p.a.
	Für neue Konten oder Vereinbarungen ab 01.10.2021	bis unter 100.000,- Euro	0,00%
		ab 100.000,- Euro	0,00%
	Für Konten oder Vereinbarungen vom 01.01.2021 bis 30.09.2021	bis unter 250.000,- Euro	0,00%
		ab 250.000,- Euro	0,00%
101-40-035	VR-Kündigungsgeld Privat		Zinssatz p.a.
	Kündigungsfrist 35 Tage	ab 250.000,- Euro	0,00%
	Anlage mind. 250.000 Euro		
Geschäftskunden:			
101-49-043,040	VR-Flex Firmen	Zinsstaffel:	Zinssatz p.a.
	Für neue Konten oder Vereinbarungen ab 01.10.2021	Bis unter 100.000,- Euro	0,00%
		ab 100.000,- Euro	0,00%
	Für Konten oder Vereinbarungen vom 01.01.2021 bis 30.09.2021	bis unter 250.000,- Euro	0,00%
		ab 250.000,- Euro	0,00%
101-41-035	VR-Kündigungsgeld Firmen		Zinssatz p.a.
	Kündigungsfrist 35 Tage	ab 250.000,- Euro	0,00%
	Anlage mind. 250.000 Euro		
<p>*) Von Spareinlagen mit dreimonatiger Kündigungsfrist können - soweit einzelvertraglich nichts anderes vereinbart ist - ohne Kündigung bis zu 2.000 EUR für jedes Sparkonto innerhalb von einem Kalendermonat zurückgefordert werden. Werden darüber hinaus Auszahlungen ausnahmsweise vor Ablauf der Kündigungsfrist geleistet, werden bis zum Tag der Fälligkeit Vorschusszinsen in Höhe von ¼ des jeweils für die betreffende Spareinlage geltenden Zinssatzes berechnet.</p>			
Kategorie	Vorsorge	Stand:	01.01.2021
			Zinssatz p.a.
103-00-500,590,591	VR-Bonusplan mit steigendem Zuschlag	Kein Neuabschluss	0,01%

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

3 Kontoführung

3.1 Kontomodelle

3.1.1 Kontomodelle für Privatkonten

Entgelte für Buchungen werden berechnet, soweit sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Die nachfolgenden Entgelte werden monatlich belastet.

	Geno Classic Konto mit Einzel- postenabrechnung	Geno Direkt Pauschalmodell in Verbindung mit der Nutzung von SB-Geräten und Online-Banking	Geno Comfort Pauschalmodell Basisausstattung	Geno + Online-Banking Mehrwertkonto in Verbindung mit der Abdeckung bestimmter Bedarfsfelder*	Geno Basis Basiskonto
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Kontoführung monatlich	6,00	7,00	12,50	4,50	6,00
Ausgabe einer Debitkarte [girocard] p.a.	6,00	6,00	✓	6,00	6,00
Bargeldein-/auszahlung an der Kasse bzw. am Schalter	2,50	2,50	✓	2,50	2,50
Bargeldeinzahlung per Safebag	2,50	2,50	✓	2,50	2,50
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am bankeigenen Geldautomaten	0,50	✓	✓	✓	0,50
Bargeldeinzahlungen am bankeigenen Automaten	1,25	1,25	✓	1,25	1,25
Überweisung, beleghafte Einreichung	0,80	1,50	✓	1,50	0,80
Überweisung mit Erfassung durch Bank	2,00	2,00	✓	2,00	2,00
Zahlungsaufträge im Online-Banking (Überweisung etc.)	0,20	✓	✓	✓	0,20
Zahlungsaufträge im Online-Banking als Echtzeitüberweisung	0,70	0,50	0,50	0,50	0,70
Überweisungsgutschriften	0,50	Inkl. 20 Posten p.M., ab 21 Posten 0,20 p.P.	✓	Inkl. 20 Posten p.M., ab 21 Posten 0,20 p.P.	0,50
Übrige Buchungen	0,50	✓	✓	✓	0,50
Lastschriften	0,50	Inkl. 70 Posten p.M., ab 71 Posten 0,20 p. P.	✓	Inkl. 70 Posten p.M., ab 71 Posten 0,20 p.P.	0,50
Elektronisch übermittelter Dauerauftrag (auf Kundenwunsch):					
-einrichten	✓	✓	✓	✓	✓
-ausführen	0,50	✓	✓	✓	0,50
-ändern	✓	✓	✓	✓	✓
-löschen	✓	✓	✓	✓	✓
Dauerauftrag übermittelt am Schalter:					
-einrichten	2,50	2,50	✓	2,50	2,50
-ausführen	0,50	✓	✓	✓	0,50
-ändern	2,50	2,50	✓	2,50	2,50
-löschen	✓	✓	✓	✓	✓
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	✓	entfällt	✓	-	✓
Kontoauszug online	✓	✓	✓	✓	✓
Aufladung Handy an unseren Terminals	✓	✓	✓	✓	✓
Verwendete VR SecureGo plus Nachricht	✓	✓	✓	✓	✓

✓ Leistung ist im Preis für Kontoführung enthalten

* siehe gesonderte Nutzungsbedingungen „Mehrwert“-Kontomodell

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Entgelte für Buchungen werden berechnet, soweit sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Die nachfolgenden Entgelte werden monatlich belastet.

	VR-Go	VR-Future
	Für Kunden bis zum 18. Geburtstag	Ab 18. Geburtstag
	EUR	EUR
Kontoführung monatlich	✓	7,00 (Rabattierung in Höhe von 100% bis 1 Jahr nach Ende der Ausbildung / max. bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres)
Ausgabe einer Debitkarte [girocard] p.a.	✓	✓
Bargeldein-/auszahlung an der Kasse bzw. am Schalter	✓	2,50
Bargeldeinzahlung per Safebag	✓	2,50
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am bankeigenen Geldautomaten	✓	✓
Bargeldeinzahlungen am bankeigenen Automaten	✓	✓
Überweisung, beleghafte Einreichung	✓	1,50
Überweisung mit Erfassung durch Bank	✓	2,00
Zahlungsaufträge im Online-Banking (Überweisung etc.)	✓	✓
Zahlungsaufträge im Online-Banking als Echtzeitüberweisung	0,50	0,50
Überweisungsgutschriften	✓	Inkl. 20 Posten p.M., ab 21 Posten 0,20 p.P.
Übrige Buchungen	✓	✓
Lastschriften	✓	Inkl. 70 Posten p.M., ab 71 Posten 0,20 p.P.
Elektronisch übermittelter Dauerauftrag (auf Kundenwunsch):		
-einrichten	✓	✓
-ausführen	✓	✓
-ändern	✓	✓
-löschen	✓	✓
Dauerauftrag übermittelt am Schalter:		
-einrichten	✓	2,50
-ausführen	✓	✓
-ändern	✓	2,50
-löschen	✓	✓
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	✓	-
Kontoauszug online	✓	✓
Aufladung Handy an unseren Terminals	✓	✓
Verwendete VR SecureGo plus Nachricht	✓	✓

✓ Leistung ist im Preis für Kontoführung enthalten

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Zinssatz Privatkonten *)	Marge p.a.	Zinssatz p.a.
Geno Classic / Geno Basis		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit; Nur Geno Classic)	9,75%	9,75%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositionscredit (Überziehung)	9,75%	9,75%
Geno Direkt / Geno Comfort		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit)	7,95%	7,95%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositionscredit (Überziehung)	7,95%	7,95%
Geno +		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit)	5,95%	5,95%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositionscredit (Überziehung)	5,95%	5,95%
VR Go		
Habenzinsen bis 2.500 Euro Kontoguthaben		0,5%
VR-Future		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit)	7,95%	7,95%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositionscredit (Überziehung)	7,95%	7,95%

*) Der Zinssatz für eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung setzt sich zusammen aus dem am Monatsanfang festgestellten Durchschnittssatz des Euribor Dreimonatsgeldes (SU0316) zuzüglich der angegebenen Marge. Maßgeblich ist der am Monatsanfang ermittelte Wert des Referenzzinssatzes, der jeweils für den vorausgegangenen Monat in den Monatsberichten der Deutschen Bundesbank veröffentlicht ist. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Bank regelmäßig gemäß Kontovertrag überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz um mindestens 0,00 Prozentpunkte gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsabschluss bzw. der letzten Sollzinsänderung bzw. bei Ablauf der Sollzinsfestschreibung verändert, wird die Bank den Vertragszins um die Änderung des Referenzzinssatzes in Prozentpunkten anpassen. Der absolute Abstand zwischen Referenzzins und Vertragszins bleibt somit grundsätzlich erhalten. Der vereinbarte Referenzzinssatz ist ein variabler Zinssatz, der auch unter null sinken kann. In diesem Fall wird der Referenzzins wie null behandelt.

Verwahrentgelt Privatkonten **)	Freibetrag EUR	Verwahrentgelt p.a.
Geno Classic / Geno Basis	25.000,00	0,00%
Geno Direkt / Geno Comfort	25.000,00	0,00%
Geno +	25.000,00	0,00%
VR-Future	25.000,00	0,00%
VR-Go	25.000,00	0,00%

**) Oberhalb des Freibetrages wird auf Guthaben ein Verwahrentgelt erhoben. Das Verwahrentgelt gilt nur bei Konten, die ab dem 01.01.2021 eröffnet werden, sowie bei Konten mit separater Vereinbarung über die Berechnung von Verwahrentgelt. Zusätzlich ist die Führung eines VR-Flex-Kontos mit einem separaten Negativzinsfreibetrag pro Kunde möglich.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

3.1.2 Kontomodelle für Firmenkonten

Entgelte für Buchungen werden berechnet, soweit sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Die nachfolgenden Entgelte werden monatlich belastet.

	Volksbank Business Basis	Volksbank Business Premium	Vereine
	EUR	EUR	EUR
Kontoführung monatlich	9,00	14,00	4,50
Ausgabe einer Debitkarte [girocard] p.a.	9,90	9,90	9,90
Bargeldeinzahlung			
- an der Kasse	3,00	2,25	1,50
- Einzahlungsautomat	1,60	1,20	0,80
- Safebag	2,40	1,80	1,20
Bargeldauszahlung an der Kasse	3,00	2,25	1,50
Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte am bankeigenen Geldautomaten	0,60	0,45	0,26
Überweisung, beleghafte Einreichung	1,50	1,13	1,00
Überweisung mit Erfassung durch Bank	2,00	1,50	1,50
EC-Cash-Gutschriften	0,28	0,21	0,13
Zahlungsaufträge im Online-Banking (Überweisungen, etc.)	0,20	0,15	0,09
<u>Zahlungsaufträge im Online-Banking als Echtzeitüberweisung</u>	<u>0,70</u>	<u>0,65</u>	<u>0,59</u>
Lastschriften, Überweisungsgutschriften, übrige Buchungen, soweit sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden	0,68	0,51	0,29
SEPA-Firmenlastschrift-Mandat:			
- einrichten	10,00	10,00	Entfällt
- ausführen	0,68	0,51	Entfällt
- löschen	10,00	10,00	Entfällt
Dauerauftrag (auf Kundenwunsch):			
- ausführen	0,68	0,51	0,29
- einrichten	2,50	2,50	2,50
- ändern	2,50	2,50	2,50
- löschen	✓	✓	✓
Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker	✓	✓	✓
Kontoauszug online	✓	✓	✓
Verwendete VR SecureGo plus Nachricht	✓	✓	✓

✓ Leistung ist im Preis für Kontoführung enthalten

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Zinssatz Firmenkonten *)	Marge p.a.	Zinssatz p.a.
Volksbank Business Basis		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit)	13,39%	13,39%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositions kredit (Überziehung)	19,39%	19,39%
Bereitstellungsprovision	0,5%	0,5%
Volksbank Business Premium		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit)	13,39%	13,39%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositions kredit (Überziehung)	19,39%	19,39%
Bereitstellungsprovision	0,5%	0,5%
Vereine		
für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit)	13,39%	13,39%
für geduldete Kontoüberziehung, wenn kein Kreditrahmen eingeräumt ist oder dieser überschritten wird bei Dispositions kredit (Überziehung)	19,39%	19,39%

*) Der Zinssatz für eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung setzt sich zusammen aus dem am Monatsanfang festgestellten Durchschnittssatz des Euribor Dreimonatsgeldes (SU0316) zuzüglich der angegebenen Marge. Maßgeblich ist der am Monatsanfang ermittelte Wert des Referenzzinssatzes, der jeweils für den vorausgegangenen Monat in den Monatsberichten der Deutschen Bundesbank veröffentlicht ist. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes wird die Bank regelmäßig gemäß Kontovertrag überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz um mindestens 0,00 Prozentpunkte gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsabschluss bzw. der letzten Sollzinsänderung bzw. bei Ablauf der Sollzinsfestschreibung verändert, wird die Bank den Vertragszins um die Änderung des Referenzzinssatzes in Prozentpunkten anpassen. Der absolute Abstand zwischen Referenzzins und Vertragszins bleibt somit grundsätzlich erhalten. Der vereinbarte Referenzzinssatz ist ein variabler Zinssatz, der auch unter null sinken kann. In diesem Fall wird der Referenzzins wie null behandelt.

Verwahrentgelt Firmenkonten **)	Freibetrag EUR	Verwahrentgelt p.a.
Volksbank Business Basis	50.000,00	0,00%
Volksbank Business Premium (Für neue Konten oder Vereinbarungen ab 01.10.2021)	100.000,00	0,00%
Volksbank Business Premium (Für Konten oder Vereinbarungen vom 01.01.2021 bis 30.09.2021)	250.000,00	0,00%
Vereine	50.000,00	0,00%

**) Oberhalb des Freibetrages wird auf Guthaben ein Verwahrentgelt erhoben. Das Verwahrentgelt gilt nur bei Konten, die ab dem 01.01.2021 eröffnet werden, sowie bei Konten mit separater Vereinbarung über die Berechnung von Verwahrentgelt. Zusätzlich ist die Führung eines VR-Flex-Kontos mit einem separaten Negativzinsfreibetrag pro Kunde möglich.

3.2

Kontoauszug

- durch Kontoauszugdrucker² 0,00 EUR
- Kontoauszug online (monatliche Zustellung ins e-postfach)² 0,00 EUR
- Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge (zzgl. Porto) auf Wunsch des Kunden³ 1,00 EUR
- Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden⁴
 - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 5,00 EUR
 - manuelles Erstellen einer Umsatzübersicht (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt die maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) (DL-Schlüssel: 342-10-003) 15,00 Euro für die erste Seite, jede weitere Seite 5,00 Euro (Din A4) ab 15,00 EUR

3.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

- Für die Zusendung von Kontoauszügen auf Verlangen des Kunden, abweichend von der vereinbarten Art der Auszugserstellung (zzgl. Porto) 1,00 EUR
- Adressnachforschungen⁵ (DLG 342-10-010) 15,00 EUR
- Bescheinigungen
manuell erstellte Bescheinigungen/ Bestätigungen über Salden, Zinsen, gezahlte Steuern, Bonität etc.⁶ (DLG 342-10-001 / 342-10-002) 15,00 EUR

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände zu vertreten hat, die zur Adressnachforschung geführt haben.

⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht und die Bank nicht zur Erstellung der gewünschten Bescheinigung/Bestätigung verpflichtet ist.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

• Zinsstaffel manuell, je Monat	15,00 EUR
• Zusendung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden	1,50 EUR
• Bereitstellung von elektronischen Umsatzinformationen (EUI) auf Wunsch des Kunden (Schlüssel: BB9)	pro Monat 2,50 EUR
Einrichtungsgebühr (DLG 342-13-003)	einmalig 10,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁷

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Eutin Raiffeisenbank eG
Straße:	Königstraße 11
PLZ/Ort:	23701 Eutin
Telefon:	04521/ 806-0
Telefax:	04521/ 806-296
Internet:	http://www.vbeutin.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. die Service-Filiale oder das Online-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁸

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister⁹

Amtsgericht Lübeck, Registernummer 103 EU

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- von Sonnabenden
- am 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.1.6

Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdaten selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. "Kontoführung").

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

- Lastschriftbuchung¹⁰
 - Firmenkonten siehe 3.1.2
 - Privatkonten siehe 3.1.1
- Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,00 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

- Lastschriftbuchung
 - Firmenkonten siehe 3.1.2
- Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats siehe 3.1.2
- Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 3,00 EUR
- Löschung des SEPA-Mandates siehe 3.1.2
- Inkassoentgelte für eingereichte Lastschriften
 - Firmenkonten siehe 3.1.2
- Neuanlage oder Löschung einer Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften (DLG 342-01-101 / 342-01-102) 5,00 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. "Kontoführung").

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	an der Kasse/ am Schalter	am Geldautomaten
• mit unserer girocard (Debitkarte)	Firmenkonten <u>siehe 3.1.2</u>	Firmenkonten <u>siehe 3.1.2</u>
	Privatkonten <u>siehe 3.1.1</u>	Privatkonten <u>siehe 3.1.1</u>
• mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	<u>3 % vom Umsatz</u> <u>mind. 6,00 EUR</u>
• mit unserer Mastercard (Debitkarte)		
• <u>BasicCard</u>		

¹⁰ Soweit Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	an der Kasse/ am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none"> mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte) <ul style="list-style-type: none"> • <u>BasicCard</u> • <u>Card2go</u> 	entfällt	<u>3 % vom Umsatz</u> <u>mind. 6,00 EUR</u> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <u>0,00 EUR</u>

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none"> bei teilnehmenden Banken am Bank Card ServiceNetz¹¹: <ul style="list-style-type: none"> • in Schleswig-Holstein und Hamburg 	entfällt	<u>1,01 EUR</u>
<ul style="list-style-type: none"> bei inländischen KI und KI in der EU¹² und den EWR-Staaten¹³ die ein direktes Kundenentgelt erheben können: <ul style="list-style-type: none"> • Verfügungen im girocard-System • Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro 	entfällt	entfällt
<ul style="list-style-type: none"> bei inländischen KI und KI in der EU¹¹ und den EWR-Staaten¹², die ein kein direktes Kundenentgelt erheben können: <ul style="list-style-type: none"> • Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/VPAY/Plus) in Euro 	entfällt	2 % vom Umsatz mind.7,50 EUR
<ul style="list-style-type: none"> bei KI in der EU¹¹ und den EWR-Staaten¹² in Fremdwährung 	entfällt	2 % vom Umsatz mind.7,50 EUR
<ul style="list-style-type: none"> bei KI außerhalb der EU¹¹ und den EWR-Staaten¹² 	entfällt	2 % vom Umsatz mind.7,50 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)		
<ul style="list-style-type: none"> im Inland und Ausland 	<u>3 % vom Umsatz</u> <u>mind. 6,00 EUR</u>	<u>3 % vom Umsatz</u> <u>mind. 6,00 EUR</u>
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁴ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

mit Card2go (Debitkarte)	entfällt	<u>0,00 EUR</u>
--------------------------	----------	-----------------

¹¹ Ausnahme: generelle Befreiung für VR-Go und VR-Future

¹² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr
 - Privatkonten siehe 3.1.1
 - Firmenkonten siehe 3.1.2
- Ersatzkarte¹⁵ 6,00 EUR
- Digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr 0,00 EUR
- Ersatzkarte 0,00 EUR
- Auslandseinsatz¹⁶
 - beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹⁷ 1 % vom Umsatz
 - Zustellung von Karte und PIN nicht direkt, sondern über uns/
Kartenversand an Bank (DLG 342-13-101) 12,50 EUR
- Nachbestellung einer PIN auf Wunsch des Kunden¹⁸ 5,00 EUR

4.4.2 GeldKarte

- entfällt

4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte¹⁹ 15,00 EUR
 - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR
 - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden keine zus. Kosten
- Auslandseinsatz²⁰ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²¹ 1,75 % vom Umsatz
- Nachbestellung einer PIN auf Wunsch des Kunden²² 5,00 EUR
- Sonstige Serviceleistungen
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR
 - Versand einer Karte per Kurier (zzgl. zur Kartenerstellung)
 - im Inland 75,00 EUR
 - weltweit 150,00 EUR
 - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden mind. 15,00 EUR
(15,00 Euro für die erste Seite, jede weitere Seite 5,00 Euro (DIN A4))²³ (DLG 342-10-003)
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden²⁴ (DLG 342-10-003) 15,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden²⁵ (DLG 342-10-003) 15,00 EUR

¹⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Nachbestellung der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank zur Nachbestellung verpflichtet ist.

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur Nachbestellung der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank zur Nachbestellung verpflichtet ist.

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

- Umsatzabhängige Erstattung der in den Folgepunkten 4.4.3.3. bis 4.4.3.6 angegebenen Jahresgebühr

Gebührenerstattung bei Jahresumsatz ab	Erstattungsbetrag
3.000,00 Euro	10,00 Euro
6.000,00 Euro	15,00 Euro
9.000,00 Euro	20,00 Euro

4.4.3.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

für Schüler, Studenten und Azubis kostenlos, sofern es sich um eine Erstausbildung handelt

pro Jahr ohne umsatzabhängige Gebührenerstattung 1. Jahr: 25,00 EUR 35,00 EUR

4.4.3.2 Card2go – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)

nur in Verbindung mit dem Girokonto VR-Future oder Geno+

pro Jahr ohne umsatzabhängige Gebührenerstattung 0,00 EUR

4.4.3.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

pro Jahr 1. Jahr: 25,00 EUR 35,00 EUR

bestehende Zusatzkarte pro Jahr 35,00 EUR

Die Neubestellung von Zusatzkarten ist nicht möglich.

4.4.3.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

pro Jahr 1. Jahr: 75,00 EUR 85,00 EUR

pro Jahr für Mitglieder 1. Jahr: 60,00 EUR 70,00 EUR

bestehende Zusatzkarte pro Jahr 85,00 EUR

bestehende Zusatzkarte für Mitglieder pro Jahr 70,00 EUR

Die Neubestellung von Zusatzkarten ist nicht möglich.

4.4.3.5 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

pro Jahr 40,00 EUR

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁶ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁷

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

12:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank

²⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁷ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁸	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁹	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise: Die Entgelte beziehen sich auf Euro-Konten. Die nachfolgend aufgeführten Entgelte beziehen sich für Privatkonten auf das Standardkontomodell Geno Classic. Für andere Privatkonten siehe 3.1.1 Kontomodelle.

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. "Kontoführung").

4.5.1.1.3.1 Überweisung in Euro

- Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten				
je Überweisung vom Girokonto				
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung ³⁰ und Echtzeit-Überweisung	per Dauerauftrag (auf Kundenwunsch)	bei formloser Erteilung ³¹
Überweisung				
von Privatkonten	Siehe 3.1.1	Siehe 3.1.1	Siehe 3.1.1	Siehe 3.1.1
von Firmenkonten	Siehe 3.1.2	Siehe 3.1.2	Siehe 3.1.2	Siehe 3.1.2

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen EWR-Währung

Entgeltpflichtiger

- Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

²⁸ Überweisung per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²⁹ Überweisung per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁰ Überweisung per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³¹ z. B. telefonische Erteilung oder ohne Überweisungsträger.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Höhe der Entgelte für den Zahler

Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwick- lung	Zusatzleistungen Eilige Zahlung
EUR bzw. -Gegenwert	EUR	EUR
bis zu 12.500,00	15,00	7,50
bis zu 25.000,00	25,00	7,50
über 25.000,00	50,00	7,50

Soweit eine Abwicklung über die Plattform „Tipanet“ möglich ist 7,50 EUR
Tipanet ist nur in bestimmte Länder möglich. Es gibt je nach Land unterschiedliche
Formvorschriften und Betragsgrenzen.

4.5.1.1.4

Sonstige Entgelte

- Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten
Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR
- Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter
Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden nach Aufwand
mind. 39,00 EUR
(DL-Schlüssel: 342-12-010)
- Manuelle Auftragsbearbeitung und Rückfragen³² 20,00 EUR

4.5.1.2

Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. "Kontoführung").

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift in Euro	EUR	
bei Firmenkonten	<u>Siehe 3.1.2</u>	
bei Privatkonten	<u>siehe 3.1.1</u>	
	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
zusätzlich bei	bis zu EUR/-Gegenwert	EUR
Gutschrift mit Währungsumrechnung	12.500,00	15,00
	25.000,00	25,00
	ab 25.000,00	50,00

4.5.2

Überweisungen in Drittstaatenwährungen oder in Drittstaaten

Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³³) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁴) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁵)

4.5.2.1

Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

³⁴ Z.B. US-Dollar.

³⁵ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. "Kontoführung").

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

<u>Überweisungsbetrag</u>	<u>Konventionelle Abwicklung</u>	<u>Zusatzleistungen</u>
		<u>Eilige Zahlung</u>
EUR/ -Gegenwert	EUR	EUR
bis zu 12.500,00	15,00	7,50
bis zu 25.000,00	25,00	7,50
über 25.000,00	50,00	7,50

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Für Überweisungen in die Schweiz mit IBAN/BIC in Euro auf Euro-Konten gelten die Entgelte aus Tabelle 4.5.1.1.3.1

<u>Überweisungsbetrag</u>	<u>Konventionelle Abwicklung</u>		<u>Zusatzleistungen</u>
	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>Eilige Zahlung</u>
EUR/ -Gegenwert	EUR	EUR	EUR
bis zu 12.500,00	15,00	32,50	7,50
bis zu 25.000,00	25,00	50,00	7,50
über 25.000,00	50,00	75,00	7,50

Soweit eine Abwicklung über die Plattform „Tipanet“ möglich ist
Tipanet ist nur in bestimmte Länder möglich. Es gibt je nach Land unterschiedliche Formvorschriften und Betragsgrenzen.

7,50 EUR

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.5.2.1.3

Sonstige Entgelte

- Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR
- Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (DL-Schlüssel: 342-12-011) nach Aufwand mind. 45,00 EUR
- Manuelle Auftragsbearbeitung und Rückfragen³⁶ 20,00 EUR
- Nachträgliche Änderung von Überweisungsaufträgen (auf Kundenwunsch) 40,00 EUR

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

1: Zahler trägt alle Entgelte

2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. "Kontoführung").

Für Überweisungen aus der Schweiz gelten die Entgelte aus Tabelle 4.5.1.2

Überweisungsgutschrift	EUR		
	bei Firmenkonten	Siehe 3.1.2	
bei Privatkonten	Siehe 3.1.1		
zusätzlich	Überweisungsbetrag bis zu EUR/-Gegenwert	Konventionelle Abwicklung	
		0 EUR	2 EUR
	12.500,00	15,00	32,50
	25.000,00	25,00	50,00
	ab 25.000,00	50,00	75,00
Avisierung von Eingängen	ohne Betragsbegrenzung	15,00	15,00

³⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁷ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

³⁷ Stand 12/2019: Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Volksbank Eutin Raiffeisenbank eG, Königstr.11, 23701 Eutin einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen³⁸

4.8.1 Bargeldeinzahlungen

- Buchungspostengebühr für Bargeldeinzahlung
 - Firmenkonten siehe 3.1.2
 - Privatkonten siehe 3.1.1

4.8.2 electronic Banking

- FTAM/EBICS
 - Einrichtungsgebühr (inkl. USt) 29,75 EUR
 - Monatliche Gebühr (inkl. USt) 11,90 EUR
- HBCI Chipkartenleser (inkl. USt) 60,00 EUR
- HBCI VR NetWorld Karte, Jahresgebühr 9,50 EUR
- Installation vorgenannter Homebanking-Software mit Einweisung (inkl. USt) 35,00 EUR/
je angefangene 30 min zzgl. Fahrtkosten
- EC-Cash Installation (inkl. USt) 35,00 EUR/
je angefangene 30 min zzgl. Fahrtkosten
- Bon-Rollen f. EC-Cash Geräte (DL-Schlüssel: 342-13-002) 1,50 EUR/Rolle
- Bearbeitung von papierhaft eingereichten Begleitzetteln / Freigabe von Zahlungsaufträgen
(z.B. Datev-Zahlungen) 10,00 EUR je Stück
- Sm@rt-TAN-Plus-Leser (DL-Schlüssel: 342-13-001) 20,00 EUR
- VR SecureGo plus Nachricht ³⁹
 - Privatkonten siehe 3.1.1
 - Firmenkonten siehe 3.1.2

4.8.3 Zahlungsverkehrsformulare

Über unseren Verbundpartner DG nexolution, bestellen wir für Sie vorgedruckte Überweisungen oder Rechnungsbeileger. Es gelten jeweils die aktuellen Preise von DG nexolution. (DL-Schlüssel: 342-12-001)

4.8.4 Zahlungsverkehrsformulare

Die Bank ist der BVR Institutssicherung GmbH und der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. angeschlossen. Als institutsbezogene Sicherungssysteme schützen Sie über den Institutsschutz auch Einlagen der Kunden – darunter fallen im Wesentlichen Spareinlagen, Sparbriefe, Termineinlagen, Sichteinlagen und Schuldverschreibungen.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

³⁸ Die Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer soweit es sich um umsatzsteuerpflichtige Geschäfte handelt.

³⁹ Dieses Entgelt wird nur dann berechnet, wenn mittels der TAN ein von Ihnen autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag durch uns auftragsgemäß ausgeführt worden ist.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug von Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. "Kontoführung").

5.1	Allgemein		
	• Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)		5,00 EUR
	• Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden (Erfassung TAS)		10,00 EUR
	• Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden		10,00 EUR
	• Bereitstellung eines Bundesbankschecks (DL-Schlüssel 342-12-040)	fremde Kosten ⁴⁰ zzgl.	10,00 EUR
	• <u>Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks</u> <u>DL-Schlüssel: 342-12-040</u>	fremde Kosten ⁴¹ zzgl.	15,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	je nach Betrag:	(zzgl. ggf. Zuschläge siehe Pkt. 5.2.3)	
	bis 12.500 EUR		15,00 EUR
	bis 25.000 EUR		25,00 EUR
	ab 25.000 EUR		50,00 EUR
in Fremdwährung:	je nach Betrag:	(zzgl. ggf. Zuschläge siehe Pkt. 5.2.3)	
	bis 12.500 EUR		15,00 EUR
	bis 25.000 EUR		25,00 EUR
	ab 25.000 EUR		50,00 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	je nach Betrag:	(zzgl. ggf. Zuschläge siehe Pkt. 5.2.3)	
	bis 12.500 EUR		15,00 EUR
	bis 25.000 EUR		25,00 EUR
	ab 25.000 EUR		50,00 EUR
	zzgl. Scheckausfertigungsgebühr		10,00 EUR
	zzgl. evtl. Porto		5,00 EUR
in Fremdwährung:	je nach Betrag:	(zzgl. ggf. Zuschläge siehe Pkt. 5.2.3)	
	bis 12.500 EUR		15,00 EUR
	bis 25.000 EUR		25,00 EUR
	ab 25.000 EUR		50,00 EUR
	zzgl. Scheckausfertigungsgebühr		10,00 EUR
	zzgl. evtl. Porto		5,00 EUR

- Rückrufe von Aufträgen/ Scheckzahlungen (auf Kundenwunsch) fremde Auslagen zzgl. 40,00 EUR
- Schecksperrungen (auf Kundenwunsch) fremde Auslagen zzgl. 40,00 EUR

5.2.3 Sonderleistungen bei Schecks in das Ausland / Zuschläge auf Grundgebühr

- für Eilzahlungen: 7,50 EUR
- Trägt unser Kunde auch die ausländischen Kosten, kommen folgende Gebühren dazu:
 - bis 12.500 EUR 17,50 EUR
 - ab 12.500 EUR 25,00 EUR
- Korrekturzuschlag: 20,00 EUR
- Scheckausfertigungsgebühr zzgl. Versandkosten bei Scheckversand an Bank zur Aushändigung an Kunden 25,00 EUR
- Scheck wurde vom Ausland zum Inkasso vorgelegt fremde Kosten zzgl. 10,00 EUR

⁴⁰ die fremden Kosten werden nach Einlösung des Schecks gebucht

⁴¹ die fremden Kosten werden nach Einlösung des Schecks gebucht

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	
	• in Euro:	10,00 EUR
	• in Fremdwährung:	10,00 EUR
	• Ruckscheck	je nach Betrag:
		bis 12.500 EUR
		bis 25.000 EUR
		ab 25.000 EUR
		15,00 EUR
		25,00 EUR
		50,00 EUR
5.4	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, nach Eingang)	
	• in Euro:	40,00 EUR
	• in Fremdwährung:	40,00 EUR
	• Ruckscheck	je nach Betrag:
		bis 12.500 EUR
		bis 25.000 EUR
		ab 25.000 EUR
		15,00 EUR
		25,00 EUR
		50,00 EUR
5.5	Wertstellungen im Scheckverkehr	
5.5.1	Bei Gutschriften	
	• Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	2 Tage nach Einreichung
	• Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴²	3 Tage nach Einreichung
	• Scheckeinreichung ausländisches Kreditinstitut	10 Tage nach Einreichung
	• aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung
5.5.2	Bei Belastungen	
	• Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
	• Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
5.6	Reiseschecks	
	• auf Euro lautende Reiseschecks	pro Scheck 1,00 EUR,
	Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	pro Vorgang mind.10,00 EUR
	• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks	pro Scheck 1,00 EUR,
	Barauszahlung von USD-Reiseschecks	pro Vorgang mind.10,00 EUR
	• Ankauf von Reiseschecks	pro Scheck 1,00 EUR,
	Zur Gutschrift auf ein Konto	pro Vorgang mind.10,00 EUR
5.7	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	
	Außerhalb von Festpreisgeschaften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):	
	(1) Abrechnungskurs	
	Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.	
	(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte	
	Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.	
	(3) Veröffentlichung der Devisenkurse	
	Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.	
	(4) Kursänderungen	
	Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.	

⁴² Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

6	Kredite		
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft		
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung		
	• Zins- /Steuerbescheinigung (auf Wunsch des Kunden) (manuell erstellt, DL-Schlüssel: 342-10-001)	50,00 EUR/Std., mind. 15,00 EUR	
	• zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴³ (DL-Schlüssel: 342-02-014)	10,00 EUR	
	• Bescheinigung über die Aufnahme von Fremdmitteln (Wohngeld) (auf Wunsch des Kunden, DL-Schlüssel: 342-02-001)	15,00 EUR	
	• außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung (sofern vom Kunden veranlasst, DL-Schlüssel: 342-10-003)	15,00 EUR	
	• Ratenänderung (auf Wunsch des Kunden, DL-Schlüssel: 342-02-016)	20,00 EUR	
	• Bestätigung zur Prüfung Jahresabschluss (Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, DL-Schlüssel: 342-10-011)	25,00 EUR	
	• Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten (auf Wunsch des Kunden, DL-Schlüssel: 342-02-017)	100,00 EUR	
	• Berechnung einer Vorfälligkeitsentschädigung bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen ⁴⁴ sowie bei vor dem 21. März 2016 abgeschlossenen Immobilier-Verbraucherdarlehensverträgen je Darlehenskonto ⁴⁵ (DL-Schlüssel: 342-02-021)	150,00 EUR	
	• Dokumenteninkasso KFZ-Brief DL-Schlüssel: 342-90-001	pro KFZ-Brief 1%0 inkl. USt . mind. 29,75 EUR	
	• Kontoführungsgebühren - ERP-Darlehen / Öffentliche Darlehen - Zwischenkredite / Firmen	pro Monat 0,00 EUR pro Monat 6,95 EUR	
	• <u>Verwaltungskosten bei Darlehen an Geschäftskunden</u>	<u>pro Monat 2,50 EUR</u>	
	• Beantragung von LR-Sondermitteln	1%, max. 1250,00 EUR	
	• Bearbeitungsgebühr für Refinanzierungskredite (CO2/ERP etc.) DL-Schlüssel: 342-02-011	entstandene Kosten in EUR	
	• Bearbeitungsgebühr für Zwischenkredite	entstandene Kosten in EUR	
	• Einplanung von Zinsverbilligungen	fremde Kosten zzgl. 0,5% vom Ursprungsbetrag	
	• Rückzahlungsvereinbarungen/ notarielles Schuldanerkenntnis DL-Schlüssel: 342-02-002	evtl. fremde Kosten zzgl. 30,00 EUR	
	• Schuldnerwechsel/Schuldhaftentlassung	0,5% der Restschuld, mind. 250,00 EUR	
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung		
	• Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) DL-Schlüssel: 342-02-003	fremde Kosten zzgl. 10,00 EUR	
	• Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) DL-Schlüssel: 342-02-003	fremde Kosten zzgl. 10,00 EUR	
	• Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden	(wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet)	
	• Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden zzgl. Auslagen,DL-Schlüssel: 342-02-005)	200,00 EUR	
	• sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht (DL-Schlüssel: 342-02-004)	fremde Kosten zzgl. 100,00 EUR	

⁴³ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁴ Die Höhe des angegebenen Berechnungsentgeltes ist bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen nach § 502 Abs. 3 BGB be-
grenzt.

⁴⁵ Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Gegenbeweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden verursacht wurde. Wird
auf der Grundlage der vorgenommenen Berechnung das Darlehen abgelöst, wird das Entgelt auf die Vorfälligkeitsentschädigung
angerechnet.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

- Eingabe eines Sperrvermerks zu einem Konto
Kontosperre zugunsten Dritter
(sofern vom Kunden veranlasst, DL-Schlüssel: 342-02-015) 5,00 EUR

6.1.3 bei der Sicherheitenverwaltung

- Abtretung von Grundpfandrechten
DL-Schlüssel: 342-02-007 fremde Kosten zzgl. 0,10%, mind. 100,00 EUR
- Eintragung von Rückübertragungsansprüchen anderer Stellen
DL-Schlüssel: 342-02-008 fremde Kosten zzgl. 25,00 EUR
- Sicherheitenfreigabe – Grundpfandrecht⁴⁶ pro Objekt/Immobilie 300,00 EUR
DL-Schlüssel: 342-02-008 zzgl. anfallender fremder Kosten/ Notarkosten
- Sicherheitenfreigabe – sonstige Sicherheit⁴⁷ pro Sicherheit 200,00 EUR
z.B. Lebensversicherung, Bausparvertrag, Bürgschaft, etc. DL-Schlüssel: 342-02-008 zzgl. anfallender fremder Kosten/ Notarkosten

6.2 Avale

- Avalkreditprovision 2,5% p.a.

6.3 Ratenkredite

Ausschließlich Vermittlung von Produkten unseres Verbundpartners Teambank AG.
easyCredit (ein Produkt der Teambank AG, Vermittlung durch die Volksbank Eutin)

- Fester Zinssatz, von 1.000,00 EUR bis 75.000,00 EUR
- Laufzeit 12 – 84 Monate
- Effektiver Jahreszins ab 4,99% p.a.⁴⁸
- Eff. Jahreszins, Laufzeit 36 Mon. ab 4,99% p.a.⁴⁸
- Eff. Jahreszins, Laufzeit 60 Mon. ab 4,99% p.a.⁴⁸
- Gesamtkosten pro 500 Euro Kreditbetrag
 - bei einer Laufzeit von 36 Monaten ab 38,39 EUR
 - bei einer Laufzeit von 60 Monaten ab 65,28 EUR

Weitere Informationen erhalten Sie von unseren Kundenberatern.

Beispiel:

- Kreditbetrag 5.000 EUR
- Sollzinssatz 6,16% p.a.
- Eff. Jahreszins bei einer Laufzeit von 84 Monaten 6,34% p.a.
- Gesamtkosten pro 500,00 EUR Kreditbetrag, Laufzeit 84 Monate 116,79 EUR

7 Auskünfte

- 7.1 **Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**
sonstige eingeholte Auskünfte zzgl. Auslagen 25,00 EUR
DL-Schlüssel: 342-02-013
- 7.2 **Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**
Auskunft erteilt gegenüber Fremdbank pro Auskunft 30,00 EUR
DL-Schlüssel: 342-02-018

⁴⁶ Auf Kundenwunsch, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.

⁴⁷ Auf Kundenwunsch, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.

⁴⁸ Bonitätsabhängig

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

8

Schließfächer

Die Vermietung von Schließfächern erfolgt nur an Bestandskunden mit einer aktiven Geschäftsbeziehung.

Alle Preise sind Jahresmietpreise inkl. 1.500 EUR Versicherungssumme!

Bei unterjähriger Vermietung wird die anteilige Jahresmiete berechnet (inkl. USt.)
DL-Schlüssel: 342-55-001

Mietpreis für das Schließfach (inkl. USt)
je nach Größe:

Fachgröße:	Preis pro Monat Netto/ inkl. USt	Preis pro Jahr inkl. USt:
5 cm bis 6 cm	3,85/4,58 EUR	55,00 EUR
7,5 cm	4,90/5,83 EUR	70,00 EUR
9 cm bis 12,5 cm	5,95/7,08 EUR	85,00 EUR
14 cm bis 17,5 cm	8,76/10,42 EUR	125,00 EUR
20 cm bis 21,5 cm	10,50/12,50 EUR	150,00 EUR
28 cm bis 30 cm	12,25/14,58 EUR	175,00 EUR

- Höherversicherung von Schließfächern: (DL-Schlüssel: 342-55-004)
Pro 1000 EUR Versicherungssumme: 0,12 EUR pro angefangenen Monat;
max. 1,19 EUR je Kalenderjahr (Angabe inkl. 19% Versicherungssteuer)
- Reparatur von Schließfächern und deren Schlössern (soweit vom Kunden zu vertreten)
DL-Schlüssel: 342-55-002 Fremde Kosten zzgl. 50,00 EUR
- Ersatzschlüssel Schließfach (soweit vom Kunden zu vertreten)
DL-Schlüssel: 342-55-003 Fremde Kosten zzgl. 25,00 EUR
- Mietpreis für Sparbuchschießfächer inkl. USt 5,95 EUR
- Mietpreis für Sparschränke (inkl. Versicherung)
DL-Schlüssel: 342-55-001 inkl. USt 20,00 EUR

9

Wertpapiergeschäft

Stand: 01/2018

9.1

Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1

Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Provision Ausführung im Inland		Provision Ausführung im Ausland	
	% vom Kurswert/ Minimum	Online-Brokerage % vom Kurswert/ Minimum	% vom Kurswert/ Minimum	Online-Brokerage % vom Kurswert/ Minimum
Aktien, aktienähnliche Zertifikate	1,00%, mind. 25,00 Euro	0,30%, mind. 12,50 Euro max. 59,95 Euro	1,00%, mind. 40,00 Euro	0,30%, mind. 40,00 Euro max. 99,95 Euro
Optionsscheine	1,00%, mind. 25,00 Euro	0,30%, mind. 12,50 Euro max. 59,95 Euro	1,00%, mind. 40,00 Euro	0,30%, mind. 40,00 Euro max. 99,95 Euro
Verzinsliche Wertpapiere	0,50%, mind. 25,00 Euro	0,30%, mind. 12,50 Euro max. 59,95 Euro	0,50%, mind. 40,00 Euro	0,30%, mind. 40,00 Euro max. 99,95 Euro
Wandelanleihen/ Optionsanleihen	0,50%, mind. 25,00 Euro	0,30%, mind. 12,50 Euro max. 59,95 Euro	0,50%, mind. 40,00 Euro	0,30%, mind. 40,00 Euro max. 99,95 Euro
Zero Bonds	0,50%, mind. 25,00 Euro	0,30%, mind. 12,50 Euro max. 59,95 Euro	0,50%, mind. 40,00 Euro	0,30%, mind. 40,00 Euro max. 99,95 Euro
Genussscheine/ Genussrechte	0,50%, mind. 25,00 Euro	0,30%, mind. 12,50 Euro max. 59,95 Euro	0,50%, mind. 40,00 Euro	0,30%, mind. 40,00 Euro max. 99,95 Euro
Investmentanteile über Börse	1,00%, mind. 25,00 Euro	0,30%, mind. 12,50 Euro max. 59,95 Euro	1,00%, mind. 40,00 Euro	0,30%, mind. 40,00 Euro max. 99,95 Euro
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00%, mind. 10,00 Euro	0,30%, mind. 10,00 Euro max. 59,95 Euro	1,00%, mind. 10,00 Euro	0,30%, mind. 10,00 Euro max. 99,95 Euro
Aktienanleihen Emittent DZ Bank	1,00%, mind. 25,00 Euro	0,30%, mind. 4,95 Euro	entfällt	entfällt

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

		max. 24,95 Euro		
Optionsscheine Emittent DZ Bank	1,00%, mind. 25,00 Euro	0,30%, mind. 4,95 Euro max. 24,95 Euro	entfällt	entfällt
Zertifikate Emittent DZ Bank	1,00%, mind. 25,00 Euro	0,30%, mind. 4,95 Euro max. 24,95 Euro	entfällt	entfällt

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung⁴⁹, -änderung und -streichung

5,00 EUR pro Auftrag

-bei Online-Brokerage

0,00 EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum)	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum)
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	0,00	0,00
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00
Sonstige Gesellschaften	20,00	0,00

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres⁵⁰.

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung in ‰	Streifband- verwahrung in ‰	Wertpapier- Rechnung in ‰
Aktien	vom Kurswert	2,142	2,38	4,76
Optionsscheine	vom Kurswert	2,142	2,38	4,76
Verzinsliche Wertpa- piere	Kurswert über 100% v. Kurswert Kurswert unter 100% v. Nennwert	2,142	2,38	4,76
Wandelanleihen	Kurswert über 100% v. Kurswert Kurswert unter 100% v. Nennwert	2,142	2,38	4,76
Optionsanleihen	Kurswert über 100% v. Kurswert Kurswert unter 100% v. Nennwert	2,142	2,38	4,76
Zero Bonds	Kurswert über 100% v. Kurswert Kurswert unter 100% v. Nennwert	2,142	2,38	4,76
Genussscheine	Kurswert über 100% v. Kurswert Kurswert unter 100% v. Nennwert	2,142	2,38	4,76
Investmentanteile Verbund	vom Kurswert	2,142	2,38	4,76
fremd	vom Kurswert	2,142	2,38	4,76
Bezugsrechte/Teil- rechte	vom Kurswert	2,142	2,38	4,76
Sonstige nennwert- gehandelte Wertpa- piere	Kurswert über 100% v. Kurswert Kurswert unter 100% v. Nennwert	2,142	2,38	4,76
Sonstige stückgehan- delte Wertpapiere	vom Kurswert	2,142	2,38	4,76

⁴⁹Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

⁵⁰ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

Bestände ohne Kurswert	Absolut	11,90 Euro	11,90 Euro	11,90 Euro
------------------------	---------	------------	------------	------------

Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	20,00 Euro
Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)	11,90 Euro
Depots ohne Bestand (inkl. USt)	11,90 Euro

9.2.2

Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)⁵¹

Girosammelverwahrung	65,00 Euro
Streifbandverwahrung	65,00 Euro
Wertpapierrechnung	65,00 Euro

⁵¹ Zuzüglich Fremdgebühren, gegebenenfalls entfällt die Position, wenn die Geschäfte mit dem Kaufpreis abgegolten werden.

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von	Inland, Euro vom Kurswert	Ausland, Euro vom Kurswert
jungen Aktien	1,00%, mind. 25,00 Euro	1,00%, mind. 40,00 Euro
Options-, Wandelanleihen	1,00%, mind. 25,00 Euro	1,00%, mind. 40,00 Euro
Genussscheinen	1,00%, mind. 25,00 Euro	1,00%, mind. 40,00 Euro
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	1,00%, mind. 25,00 Euro	1,00%, mind. 40,00 Euro
Re-Investitionen	1,00%, mind. 25,00 Euro	1,00%, mind. 40,00 Euro

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	1,00% vom Kurswert, mind. 25,00 Euro
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen	1,00% vom Kurswert, mind. 25,00 Euro
Ausübung von Wandelrechten	1,00% vom Kurswert, mind. 25,00 Euro

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁵²

je Auftrag 40,00 Euro

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrags- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	50,00 Euro zzgl. 5,00 Euro je Posten
Abrechnungskorrekturen (Zinsabschlagsteuer, Kapitalertragsteuer, Körperschaftsteuer) auf Wunsch des Kunden	20,00 Euro

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von⁵³

Depotaufstellung (inkl. USt)	17,85 Euro
Zweitschriften (inkl. USt)	17,85 Euro

9.2.8 entfällt

9.2.9 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	30,00 Euro
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter (inkl. USt)	30,00 Euro

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ausbuchung wertloser Kundenbestände (inkl. USt)	5,95 EUR pro Posten
---	---------------------

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Anleihen	0,2975% v. Nennwert, mind. 17,85 Euro
Fremdwährungsanleihen	0,2975% v. Nennwert, mind. 17,85 Euro
EUR-Gutschrift	0,2975% v. Nennwert, mind. 17,85 Euro
Währungsgutschrift	0,2975% v. Nennwert, mind. 17,85 Euro

9.3.2 Hereinnahme von fälligen Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	1,428% mind. 17,85 Euro
Fremdwährungskupons	1,428% mind. 17,85 Euro
EUR-Gutschrift	1,428% mind. 17,85 Euro
Währungsgutschrift	1,428% mind. 17,85 Euro

⁵² Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei Wertpapierausgang

⁵³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände

Volksbank Eutin

Raiffeisenbank eG

9.3.3	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	0,2975% v. Nennwert, mind. 17,85 Euro
9.3.4	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl.USt)	
	Inland	20,00 Euro
	Ausland	30,00 Euro
10	Sonstiges	
	• Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
	- ansonsten	15,00 EUR
	• <u>Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt)</u>	<u>5,00 EUR</u>
	<u>DL-Schlüssel: 342-10-004</u>	
	• <u>Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt)</u>	<u>5,00 EUR</u>
	<u>DL-Schlüssel: 342-10-004</u>	
	• Steuerbescheinigung automatische Pflichterstellung	0,00 EUR
	• <u>Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt)</u>	<u>pro Stück 1,00 EUR</u>
	• Übersendung von Urkunden per Einschreiben	10,00 EUR
	• Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
	- ansonsten	15,00 EUR
	• Vertrag zugunsten Dritter	15,00 EUR
	• Erträgnisaufstellung	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
	- ansonsten	15,00 EUR
	• <u>Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵⁴</u>	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
	- ansonsten DL-Schlüssel: 342-10-010	15,00 EUR
	• <u>Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden⁵⁵</u>	
	- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
	- manuelles Erstellen einer Umsatzübersicht (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt die maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	
	(DL-Schlüssel: 342-10-003) 15,00 Euro für die erste Seite, jede weitere Seite 5,00 Euro (Din A4)	
	• <u>Anfertigung von Belegkopien (Buchungsbelege) auf Verlangen des Kunden</u>	
	<u>(nachträglich innerhalb der Aufbewahrungsfrist)</u>	<u>50,00 EUR/Std., mind. 15,00 EUR</u>
	• Spardosen für Kunden und Nichtkunden	gemäß gesonderter Preisliste in EUR
	• Kundenbroschüren	gemäß Preisliste in EUR
	•	
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	
	• siehe 4.7	
12	Sortenan- und Verkauf	
	Bestellungen über Reisebank	

⁵⁴ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde

⁵⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.